

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Daftar Riwayat Hidup Peneliti..... L-1  
**Lampiran 2** Surat Keterangan Penerimaan Penelitian..... L-2  
**Lampiran 3** Daftar Wawancara ..... L-3  
**Lampiran 4** *Oli Checker* dari Bengkel Mobil Sido Mulyo..... L-4  
**Lampiran 5** Hasil Implementasi Sistem Usulan ..... L-5  
**Lampiran 6** Hasil Dokumentasi Sistem Usulan ..... L-5